

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 年月日 令和8年2月1日				利用児童数	19名	回収数	17名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	14	2	1	活動と直接確認できないのでわかりませんが、説明は十分だと感じています。	活動によって、場面展開や設定を行い使い分けています。		
	2	16	1	1	活動と直接確認できないのでわかりませんが、説明は十分だと感じています。	各クラスに理学療法士、保育士の資格を持った職員が連携し対応しています。		
	3	15	1	1		お子さま一人ひとりに対し、配慮し声掛け等行っております。		
	4	17			時々、お邪魔させていただいていますが、いつも帰っても清潔で居心地よい空間だと思います。	机上での課題や集団活動ができる空間、遊べる場所などを分けて設定しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	16	1			活動に応じて、理学療法士、保育士が専門支援を行っています。		
	6	16	1			主に、集団活動(FT)、作業活動(バイト)、個別(SST)、事業所外活動などを行っています。		
	7	17			子どもの性格を鑑みて対応してもらってます。SSTなどコミュニケーション能力がUPするトレーニングなどもあつていいです。	様々なニーズを受け取り、保護者様が受けとめられるような計画を作成して、説明できるように心がけています。		
	8	16		1		日頃お子様が持っている宿題で分からないときは、一緒にする場合があります。LINEで、日々の様子を送るようにしております。		
	9	16		1		個別支援計画をもとに支援を行っています。		
	10	16	1		長期休暇には、子どもが楽しんで通所できるようなイベントが多くて良いと思います。見る機会があるのは持ち帰った工作物くらいですが、少しずつレベルアップしているのを感じます。	お子様の状況に合わせて、無理をせず落ち着いたペースで活動を提供しています。また、事業所外活動が出来るように計画を立てています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	8	2	7	子どもの通所日に交流活動が行われているか不明なので「わからない」で判断しました。	夏祭りのイベントで法人内の未就学児が参加しております。		
	12	17				丁寧な説明を心がけていますが、不明な点があれば、その都度ご連絡をお願いいたします。		
	13	16	1		1	定期的に行う個人面談で説明しています。		
	14	15	1		1	ゆっくりでも成長があればよいと見守る気持ちなので(親が)、固い事が明確でなく学ぶべき内容がわからない。夏祭りなど参加できてとても楽しかったです！	年に一回の保護者会や夏祭りなど交流ができる場を設けております。	
	15	10	3			送迎時に伝えてもらってます。たまに動画が送られてきますが、もう少し日々の様子が分かるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。イベントだけでなく、日頃の活動も情報共有できるように努めてまいります。	
	16	15		1	1	送りの時に少し話したり、LINEで少し話したりするくらいは申しません。	送迎の際にお話しをする他、定期的に個人面談もおこなっております。	
	17	16	1				お子さんの日々の活動が分かるよう機力送迎時や、LINEで情報共有をおこなっております。	
	18	14	4			夏まつりや保護者会などへのきょうだいい見、親へのイベント参加についてお知らせをよくだくので、安心感をもって参加させてもらっています。保護者会があります！きょうだいいの支援があるかどうかはわかりません。	年に一回の保護者会や夏祭りなど交流ができる場を設けております。夏祭りは、きょうだいいんさんでも来所可能です。	
	19	12	1			相談の際には、柔軟かつスピーディーに対応していただいています。いろいろ協力して下さりいつもありがとうございます。	お子さんに何かあった際は、迅速に対応できるように職員間で情報共有し、対応しております。	
	20	16	2				日頃から、LINEでの情報共有や個人面談を行っています。	
非 常 時 等 の 対 応	21	14	3		もう少し増やしてもらってよいかもしれません。	ご意見ありがとうございます。イベントごとに、SNSにアップできるよう心がけております。		
	22	15		3		契約時に同意書を提出していただいているので、丁寧な扱いを心がけています。		
	23	13		6	各マニュアルが策定されているか、訓練が実施されているのかは不明。保護者への周知がない。	マニュアル化したものを、毎年はじめに配布しております。		
	24	11	2		5	子どもの通所日に避難訓練等が行われているかは分かりませんので「わからない」で判断しました。	年間計画を立て、事業所内で火災・地震訓練・防災センターに年一回行っております。保護者様への周知ができるよう検討していきます。	
	25	14		1		子どもの安全を確保するための計画について、周知されていないように思います。	職員研修や職員会議などでお子さんの共通理解を促しております。個人面談などで、周知していきます。	
	26	13	3			実例がまだないのでわかりませんが、擦り傷程度でも説明があったように思います。	些細な事でも、保護者様に共有できるように毎日の送迎などで心がけています。	
満 足 度	27	12	1		本当にいつもありがとうございます	いつもありがとうございます。今後も、お子様が安全に通所できるよう職員一同精進してまいります。		
	28	15	3		いつもどうもありがとうございます。とても楽しみにしています。特にイベントにはおこりに行くのが楽しみです。	いつもありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通所できるようイベントの企画等行っております。		
	29	16	2			今後も、保護者の方々にいただいたご意見をもとに精一杯支援していきたいとおもっております。		